

attend 

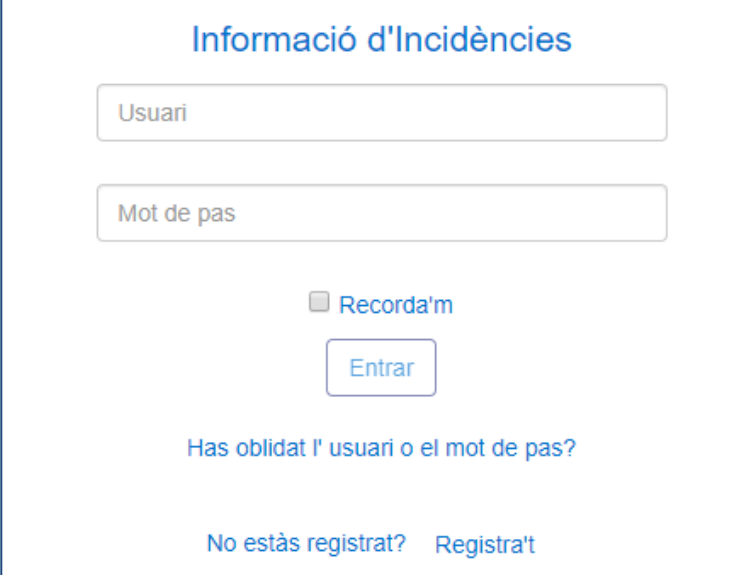
Guia ràpida  
de la web attend<sup>®</sup>  
per al Ciutadà

## Guia ràpida de la web attend<sup>®</sup> per el ciutadà

La web attend<sup>®</sup> Ciutadà està pensada per a que el ciutadà pugui introduir incidències de la via pública o en altres àmbits i comunicar-les a l'Ajuntament a través de la web.

Per accedir a la web del Ciutadà només caldrà disposar d'un navegador d'internet.

El ciutadà s'haurà de *Registrar*, i se li notificarà la seva contrasenya via e-mail.



The image shows a login form titled "Informació d'Incidències". It contains two input fields: "Usuari" and "Mot de pas". Below the fields is a checkbox labeled "Recorda'm" and a button labeled "Entrar". At the bottom of the form, there are two links: "Has oblidat l'usuari o el mot de pas?" and "No estàs registrat? Registra't".

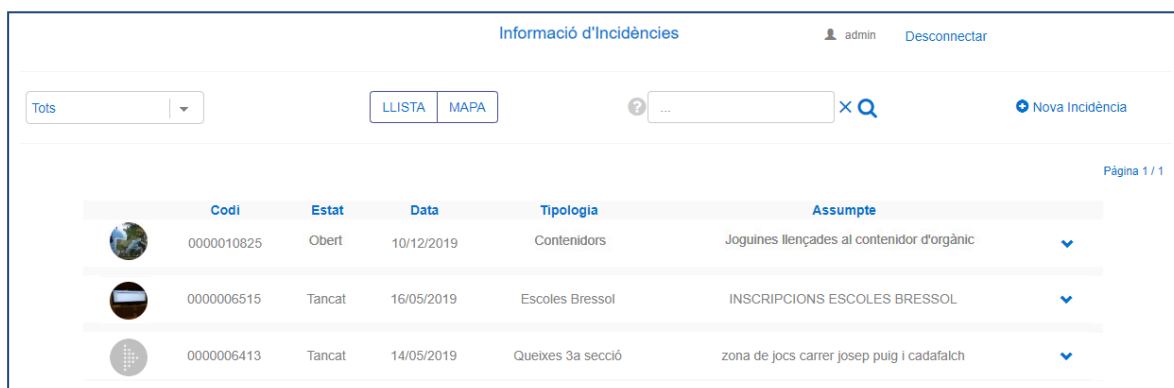
A partir d'aquest moment, el ciutadà es podrà connectar a la aplicació introduint:

- Usuari (*e-mail*).
- Contrasenya (*Mot de pas*).

Per facilitar el recordatori de la contrasenya, aquesta es mantindrà sempre visible en el formulari si s'accepta la suggerència del navegador de guardar les credencials.

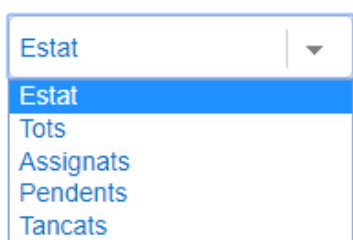
En l'oblit de la contrasenya, el ciutadà pot sol·licitar rebre-la de nou per e-mail polsant l'opció *Has oblidat l'usuari o el mot de pas?*

Una visió àgil i gràfica de les seves incidències / sol·licituds.



Codi	Estat	Data	Tipologia	Assumpte
0000010825	Obert	10/12/2019	Contenidors	Joguines llençades al contenidor d'orgànic
0000006515	Tancat	16/05/2019	Escoles Bressol	INSCRIPCIONS ESCOLES BRESSOL
0000006413	Tancat	14/05/2019	Queixes 3a secció	zona de jocs carrer josep puig i cadafalch

El ciutadà podrà fer-ne ús de les diferents opcions que estaran disponibles d'acord a la personalització de l'ajuntament:




Selecció per els diferents estats de les incidències / sol·licituds, a fi de disposar d'una consulta mes acurada.



Recerca de text en qualsevol dels camps basics com l'assumpte, la descripció, els comentaris, les activitats i, opcionalment, en el contingut dels arxius annexats.

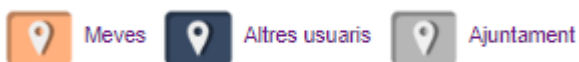


Consultar les incidències / sol·licituds del ciutadà. En la llista es mostren en format resumit i es poden:

- ordenar per qualsevol columna (*dobte-clic en el títol de la columna*).
- veure el seu detall (  ).

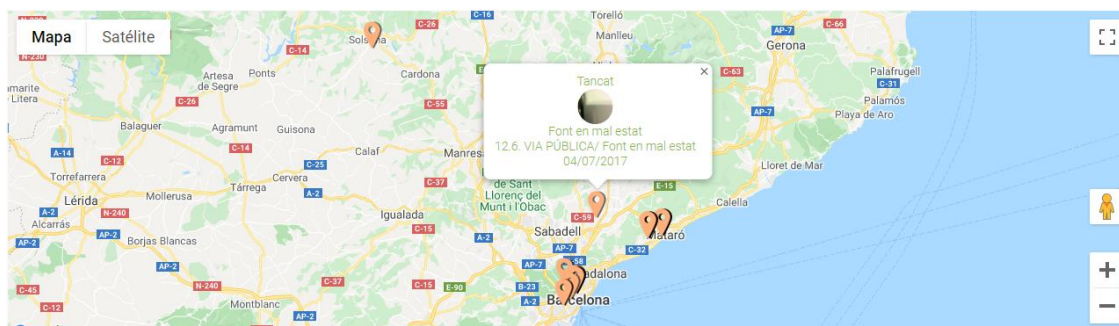


En el Mapa, es dibuixen les incidències / sol·licituds geolocalitzades i amb l'opció de discriminar per qualsevol dels següents criteris:



- *Meves*, només es mostren les del ciutadà connectat.
- *Altres usuaris*, també es mostren les registrades per altres usuaris.
- *Ajuntament*, es mostren aquelles incidències que l'ajuntament ha considerat interessant publicar per a tothom.

En el mapa, en posicionar-se i seleccionar (*clic*) sobre la geolocalització, ens mostrarà el seu detall.



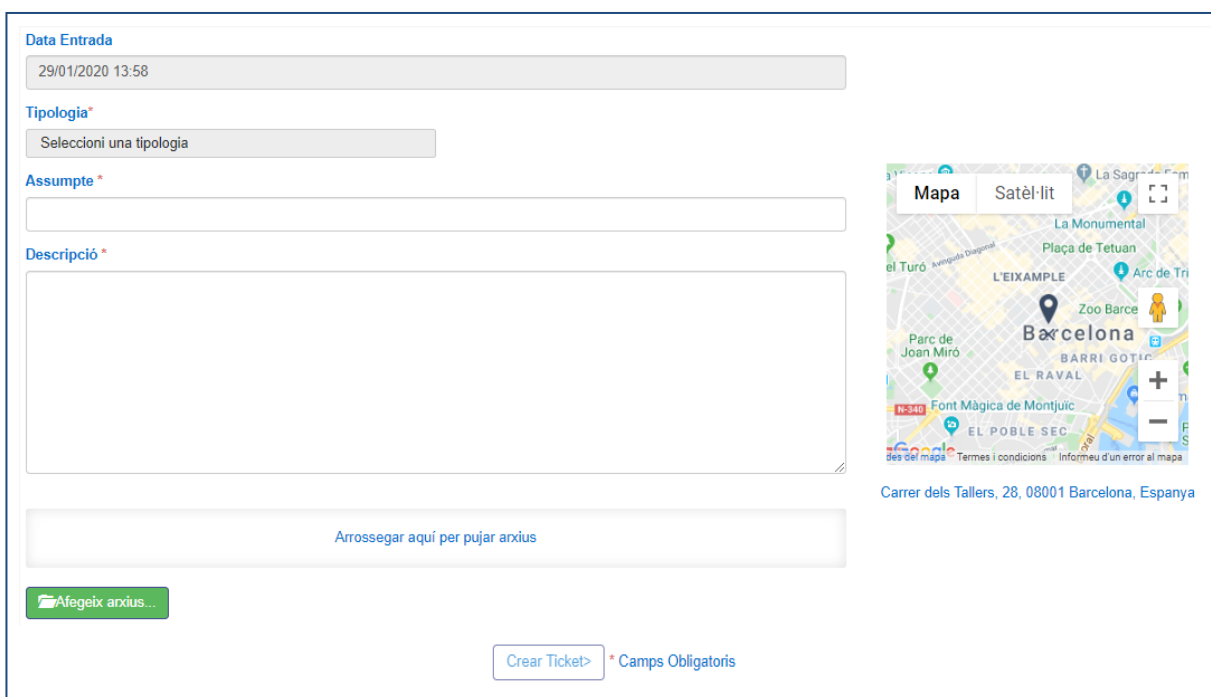
 Nova Incidència

Per comunicar una nova incidència a l'ajuntament.

 Desconnectar

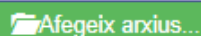
Desconnectar, ens permet sortir de l'aplicació.

Afegir la incidència / sol·licitud geolocalitzada es senzill, ràpid i intuïtiu.



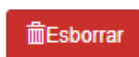
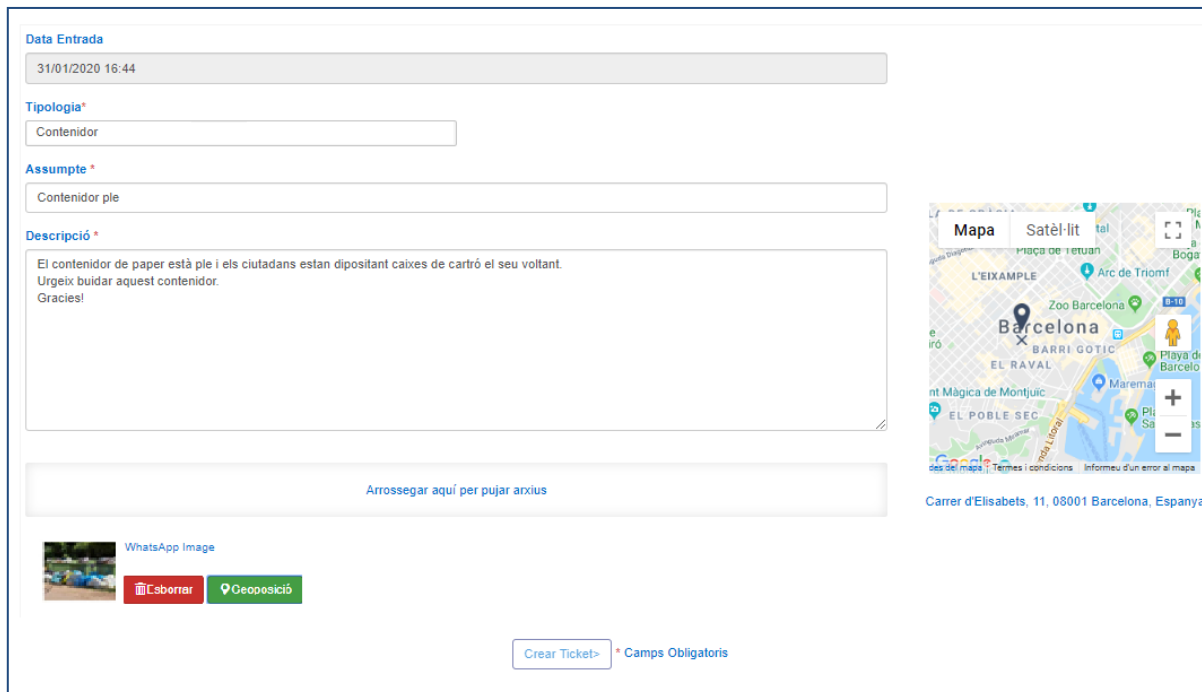
S'han d'omplir tots els *Camps Obligatoris* (els que porten un asterisc). Aquesta pantalla pot diferir mínimament en alguns dels seus elements.

La Tipologia permetrà categoritzar la incidència / sol·licitud: fanal fos, panot trencat, senyal caigut, mobiliari urbà trencat... Una bona selecció permetrà que els serveis que presti l'ajuntament siguin més eficients.

 Afegeix arxius...

Permet annexar un document del nostre PC o portàtil. Normalment, si hem recollit alguna foto de la incidència / sol·licitud a la via pública, la podem annexar aquí o arrossegar fins al quadre.

La incidència / sol·licitud quedarà automàticament geolocalitzada, si la foto porta las coordenades des d'on es va fer. Veure a la imatge següent, al mapa de la dreta.

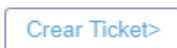


Si volem esborrar alguns dels arxius annexats, només cal prémer (*clic*) al botó *Borrar*, junt al annex corresponent



La geolocalització de la incidència / sol·licitud es pot modificar directament al mapa, si l'adreça capturada per la foto no es precisa.

Si, després de modificar la ubicació en el mapa, volem restablir la geolocalització inclosa a la foto, només caldrà prémer (*clic*) al botó *Geoposition*, junt a l'annex corresponent.



Un cop finalitzada l'entrada de dades, només cal prémer (*clic*) al botó *Crear Ticket>*, a baix de tot en aquesta darrera pantalla.

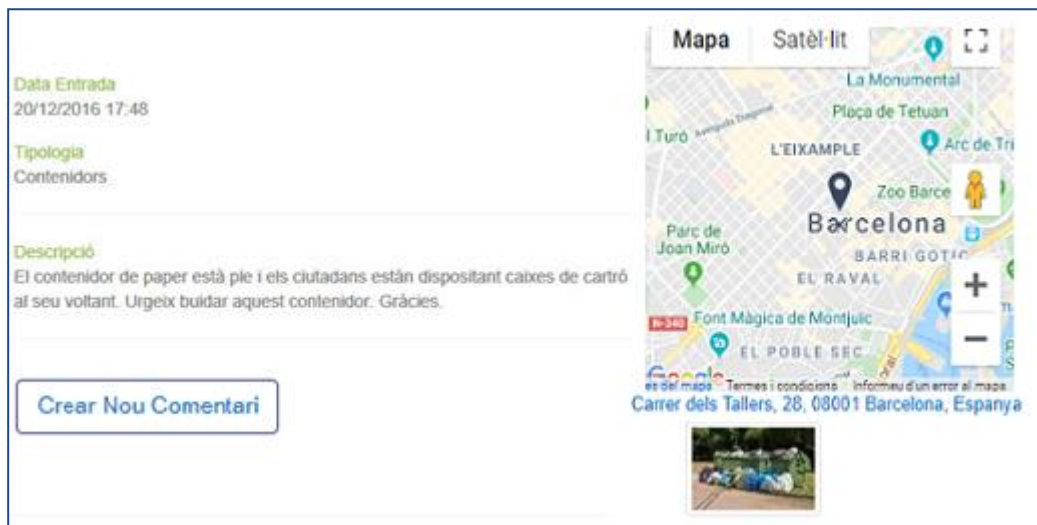
La incidència / sol·licitud estarà creada i apareixerà a la *Llista / Mapa*.

## Afegir informació.

Es pot afegir informació a la incidència / sol·licitud en qualsevol moment, tant per part del ciutadà com per part de l'Ajuntament. En el cas que sigui l'Ajuntament qui ens notifiqui quelcom, rebrem un correu electrònic a la bústia que haguem utilitzat per donar-nos d'alta a l'aplicació.

[Crear Nou Comentari](#)

Per afegir comentaris a una incidència / sol·licitud, hem de seleccionar-la (*clic*) i després prémer el botó.



The screenshot shows a form on the left and a map on the right. The form contains the following fields:

- Data Entrada:** 20/12/2016 17:48
- Tipologia:** Contenidors
- Descripció:** El contenidor de paper està ple i els ciutadans estan disposant cabres de cartró al seu voltant. Urgeix buidar aquest contenidor. Gràcies.

Below the form is a button labeled "Crear Nou Comentari". To the right, a map of Barcelona is displayed with a location pin. Below the map is a small photo of a full trash bin.

A continuació apareixerà la pantalla per introduir el comentari:



The dialog box titled "Crear Comentari" contains the following elements:

- Notificar Còpia a Tècnic:** Radio buttons for "No" and "Sí".
- Observacions \*:** A text area containing the message: "he pogut comprovar que s'ha recollit completament el contenidor ple i, a més, ràpidament. Els agraeixo la seva eficàcia. Salutacions,"
- Acceptar:** A button at the bottom right.

No  Sí

Caldrà seleccionar *Sí* (*clic*), si volem que li arribi una còpia del missatge al tècnic que està resolent la incidència / sol·licitud.

[Acceptar](#)

Per enviar el missatge caldrà prémer (*clic*) al botó *Acceptar*.

**attend** 