

Cognom i noms:

Tercer exercici fase oposició de caràcter obligatori i eliminatori: Prova pràctica que consisteix en resoldre per escrit un supòsit pràctic relacionat amb les funcions pròpies del lloc de treball de treballador/a social.

L'òrgan qualificador estableix el temps màxim d'1 hora i 15 minuts per realitzar l'exercici.

Aquest exercici es valorarà de 0 a 10 punts i caldrà una puntuació mínima de 5 punts per superar l'exercici i passar al següent.

Cas pràctic

Als Serveis Socials Bàsics de Salou s'atén a una família de la qual es disposa la següent informació:

-Dades del nucli familiar:

La Sra. Vanesa de 45 anys, està separada i viu sola amb la seva filla Eva de 9 anys. Els pares de la Vanesa ja no viuen i té dos germans amb els que no manté bona relació.

La Sra. Vanesa es troba a l'atur des del mes de juliol del 2022, en que va finalitzar un contracte laboral temporal com a cambrera en un hotel.

Té diagnosticada una depressió, i per aquesta malaltia té valorada la situació de dependència amb una resolució de grau 1 i un grau de discapacitat del 35% pel CAD.

Viu en un pis propietat d'una persona particular, paga 450€ de lloguer amb un contracte de lloguer que finalitza en dos mesos.

-La Sra. Vanesa s'adreça a serveis socials i exposa la següent situació:

Ha finalitzat recentment els períodes de subsidi d'atur que li corresponien.

Ha rebut una notificació de judici de demanda per impagament de 5 mesos de lloguer del pis.

Ha rebut un avís de tall del subministrament elèctric de l'habitatge.

L'Eva passa caps de setmanes esporàdics amb el seu pare; no consta cap regularització de les visites.

-En coordinació amb l'escola de l'Eva, la seva tutora informa del següent: la nena sovint arriba tard als matins, assisteix amb roba inadequada per l'època de l'any,

i la veuen trista i poc expressiva; des de l'escola s'ha intentat parlar amb la mare però aquesta s'excusa per no assistir a les reunions a les que se li convoca.

-Des de Serveis Socials Bàsics s'ha d'atendre la situació d'aquest nucli de convivència. Com a Treballador/a social del servei, desenvolupa els següents apartats:

1.Elaboració del Pla d'intervenció (7 punts)

Ha d'incloure, com a mínim, correctament plantejats i desenvolupats els següent apartats: diagnòstic social, objectius, metodologia, recursos i serveis.

2.Si la Sra. Vanesa tingués una resolució de dependència de grau 2, a quines prestacions i serveis podria optar? (1,5)

3.Si aquesta família tingués també deutes de factures d'aigua, quins tràmits es podrien realitzar per evitar el tall del subministrament, i quines ajudes podria sol·licitar? (1,5)

Els ítems de valoració seran els següents:

- Claredat en l'exposició del pla d'intervenció
- Diagnòstic social: detecció de problemàtiques i d'indicadors de risc
- Establiments d'objectius prioritaris, i a curt i mig termini
- Metodologia ordenada i concreta
- Recursos i serveis a aplicar (possibles en la situació plantejada)