



AJUNTAMENT DE SALOU

## **Sol·licitud de Queixa/Reclamació/Denúncia**    **Solicitud de Queja/Reclamación/Denuncia**

### **1. Identificació de l'establiment / Identificación del establecimiento**

Dia i hora dels fets/ Día y hora de los hechos		Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento	
Adreça / Dirección		Població / Población	Codi Postal / Código Postal
Nom de l'empresa o raó social / Nombre de la empresa o razón social			CIF
Telèfon / Teléfono		Adreça electrònica / Correo electrónico	

### **2. Identificació de la persona consumidora / Identificación de la persona consumidora**

Nom i cognom / Nombre y apellidos		DNI o passaport / DNI o pasaporte	
Adreça / Dirección		Població / Población	Codi Postal / Código Postal
País	Telèfon / Teléfono		Adreça electrònica / Correo electrónico

No autorizo las comunicaciones por medios electrónicos

### **3. Fets i circumstàncies de la reclamació/denúncia / Hechos y circunstancias de la reclamación/denuncia**

### **4. Petició de la persona consumidora / Petición de la persona consumidora**

### **5. Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, garanties, fotos, informes, etc...) / Documentos y pruebas que se adjuntan (facturas, tickets, garantías, fotos, informes, etc ...)**

**Data i lloc / Fecha y lugar**

**Signatura del consumidor/a o usuari/a    Firma del consumidor/a o usuario/a**

De acuerdo con lo que disponen los artículos 1 y 5 de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, os informamos que los datos personales que consignéis en este documento se incluirán en un fichero. La finalidad de la recogida de los datos es registrar, gestionar y hacer el seguimiento de los expedientes de queja, reclamación y denuncia. En relación a estos datos podéis ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendolos a la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Salou situada en el Ps. 30 d'octubre 4, 43840 de Salou. De acuerdo con lo que dispone el artículo 6 de la mencionada ley, los datos recogidos podrán ser tratados para el ejercicio de las funciones propias que son competencia de esta Administración.