



Ajuntament de Salou

# SALOU

## SOLICITUD DE RECLAMACIÓN/DENUNCIA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS A EMPRESAS



Mas información

Espacio reservado para uso administrativo

Documento revisado 22/05/2023

### SOLICITANTE (PERSONA CONSUMIDORA) Y REPRESENTANTE

Persona física: Nombre  Primer Apellido  Segundo Apellido   DNI / NIF  NIE  Pasaporte

Persona jurídica: Nombre o razón jurídica  Sigla o Nombre  CIF

Teléfono fijo  Teléfono Móvil  Dirección de correo electrónico

### Datos del representante (en el caso que se aporte el correspondiente documento de otorgamiento de poder de representación).

Persona física o jurídica: Nombre  Primer Apellido  Segundo Apellido   DNI/NIF/CIF  NIE  Pasaporte

Teléfono fijo  Teléfono Móvil  Dirección de correo electrónico

### INFORMACIÓN DE INTERÉS: La notificación postal tiene un coste para el Ayuntamiento de 9€ aproximadamente

ME OPONGO a que el Ayuntamiento de Salou, de acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de les Administraciones Públicas y en relación con la presente solicitud, me envíen notificaciones electrónicas accesibles a través de la Sede electrónica del Ayuntamiento de Salou: <https://seu.salou.cat>



Acceso al buzón

### Dirección a efectos de notificaciones postales de la persona solicitante representante

Tipo de vía  Nombre de la vía

Número  Kilómetro  Letra  Bloque  Portal  Escalera  Piso  Puerta  Código postal

Municipio  Provincia  País

### IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Día y hora de los hechos  Nombre del establecimiento

Tipo de vía  Nombre de la vía

Número  Kilómetro  Letra  Bloque  Portal  Escalera  Piso  Puerta  Código postal

Municipio  Provincia  País

Nombre de la empresa o razón social  CIF

Teléfono fijo  Teléfono Móvil  Dirección de correo electrónico

### HECHOS Y CIRCUNSTANCIAS DE LA RECLAMACIÓN/DENUNCIA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### PETICIÓN DE LA PERSONA CONSUMIDORA

.....

.....

.....

**Me opongo** a que el Ayuntamiento de Salou consulte y obtenga los datos necesarios para la resolución de esta solicitud, de acuerdo con el artículo 28.2 de la Ley 39/2015, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

#### FECHA Y FIRMA

Declaro que todos los datos facilitados son ciertos, que he leído las advertencias legales y acepto las condiciones particulares expresadas, por lo que solicito que se admita a trámite esta instancia.

Salou,  de  de   
La persona solicitante/representante legal

Firmado

#### DOCUMENTACIÓN Y PRUEBAS QUE SE ADJUNTAN

- |   |                   |                          |
|---|-------------------|--------------------------|
| 1 | Facturas          | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Tickets de compra | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Garantías         | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Informes          | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Fotografías       | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Otras:            | <input type="checkbox"/> |

**ILMO. SR. ALCALDE – PRESIDENTE DEL AYUNTAMIENTO DE SALOU**

#### AVISO LEGAL

Conforme al Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) informamos al solicitante que trataremos los datos personales facilitados en los términos que se exponen a continuación: **Responsable:** El Ayuntamiento de Salou, Paseo del 30 de octubre, 4 (43840) de Salou. **Delegado de Protección de Datos:** [dpd@salou.cat](mailto:dpd@salou.cat). **Finalidad:** Gestionar su petición y dar respuesta. **Legitimación:** El cumplimiento de una obligación legal. **Conservación:** Los datos se conservarán el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad mencionada, respetando en todo caso lo que determine la normativa de archivo aplicable. **Destinatarios:** No serán comunicados a terceros salvo en los casos previstos por la normativa vigente. **Derechos:** Las personas solicitantes pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, oposición o portabilidad, dirigiéndose por escrito al registro del Ayuntamiento en el Paseo del 30 de octubre, 4 (43840) de Salou o al Delegado de Protección de Datos [dpd@salou.cat](mailto:dpd@salou.cat). Hay que adjuntar una fotocopia del DNI o firmar el correo electrónico con una firma electrónica reconocida. **Reclamación:** Puede presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)).



Ejercicio  
de  
derechos  
LOPD