



Ajuntament de Salou

SALOU

SOL·LICITUD DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA DELS CONSUMIDORS I USUARIS A EMPRESES



Més informació

Espai reservat per a ús administratiu

Document revisat 22/05/2023

SOL·LICITANT (PERSONA CONUSMIDORA) I REPRESENTANT

Persona física: Nom Primer Cognom Segon Cognom
 DNI / NIF NIE Passaport

Persona jurídica: Nom o raó jurídica Sigla o Nom CIF

Telèfon fix Telèfon Mòbil Adreça de correu electrònic

Dades del representant (en el cas que s'aporti el corresponent document d'atorgament de poder de representació).

Persona física o jurídica: Nom Primer Cognom Segon Cognom
 DNI/ NIF/CIF NIE Passaport

Telèfon fix Telèfon Mòbil Adreça de correu electrònic

INFORMACIÓ D'INTERÉS: La notificació postal té un cost per l'Ajuntament de 9€ aproximadament

M'OPOSO a que l'Ajuntament de Salou, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i en relació amb la present sol·licitud, m'envii notificacions electròniques accessibles a través de la Seu electrònica de l'Ajuntament de Salou: <https://seu.salou.cat>



Accés a la bústia

Adreça a efectes de notificacions postals de la persona sol·licitant representant

Tipus de via Nom de la via

Número Quilòmetre Lletre Bloc Portal Escala Pis Porta Codi postal

Municipi Província País

IDENTIFICACIÓ DE L'ESTABLIMENT

Dia i hora dels fets Nom de l'establiment

Tipus de via Nom de la via

Número Quilòmetre Lletre Bloc Portal Escala Pis Porta Codi postal

Municipi Província País

Nom de l'empresa o raó social CIF

Telèfon fix Telèfon Mòbil Adreça de correu electrònic

FETS I CIRCUMSTÀNCIES DE LA RECLAMACIÓ/DENÚNCIA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PETICIÓ DE LA PERSONA CONSUMIDORA

.....

.....

M'oposo a que l'Ajuntament de Salou consulti i obtingui les dades necessàries per a la resolució d'aquesta sol·licitud, d'acord amb l'article 28.2 de la llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

DATA I SIGNATURA

Declaro que totes les dades facilitades són certes, que he llegit els advertiments legals i que accepto les condicions particulars expressades, per la qual cosa sol·licito que s'admeti a tràmit aquesta instància.

Salou, de/d' de

La persona sol·licitant/representant legal

Signat

IL·LM. SR. ALCALDE – PRESIDENT DE L'AJUNTAMENT DE SALOU

DOCUMENTACIÓ APORTADA

- 1 *Factures*
- 2 *Tiquets de compra*
- 3 *Garanties*
- 4 *Informes*
- 5 *Fotografies*
- 6 *Altres:*

AVÍS LEGAL

Conforme al Reglament 2016/679 General de Protecció de Dades i Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) informem al sol·licitant que tractarem les dades personals facilitades en els termes que s'exposen a continuació: **Responsable:** L'Ajuntament de Salou, Passeig del 30 d'octubre, 4 (43840) de Salou. **Delegat de Protecció de Dades:** dpd@salou.cat. **Finalitat:** Gestionar la seva petició i donar resposta. **Legitimació:** El compliment d'una obligació legal. **Conservació:** Les dades es conservaran el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat esmentada, respectant en tot cas el que determini la normativa d'arxivament aplicable. **Destinataris:** No seran comunicades a tercers excepte en els casos previstos per la normativa vigent. **Drets:** Les persones sol·licitants poden exercir els drets d'accés, rectificació, limitació, supressió, oposició o portabilitat, adreçant-se per escrit al registre de l'Ajuntament al Passeig del 30 d'octubre, 4 (43840) de Salou, o al Delegat de Protecció de Dades dpd@salou.cat. Cal adjuntar-hi una fotocòpia del DNI o signar el correu electrònic amb una signatura electrònica reconeguda. **Reclamació:** Pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (apdcat.gencat.cat).



Exercici
de
drets
LOPD